

Municipiul București
Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, București
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, București



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Martie 2018

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Martie 2018**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 495/26.02.2018. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Militari – în data de 01.03.2018
-	Depoul Dudești – în data de 08.03.2018
-	Depoul Vatra Luminoasă - în data de 15.03.2018
-	Depoul Victoria - în data de 22.03.2018
-	Depoul Colentina – în data de 29.03.2018

Fundamentarea corectă a nivelului indicatorilor de performanță realizați de RATB, poate fi făcută numai prin măsuratori în teren și apoi comparată cu realizările înregistrate de subunitățile operatorului în procesul de exploatare a întregului parc de vehicule participant la realizarea programului de transport. Fiind un serviciu public, calitatea acestuia trebuie menținută între anumite limite care să satisfacă utilizatorul. Este important să se ajungă la un astfel de nivel de conștientizare a calității și la un grad de înțelegere adecvat din partea operatorului, înainte de a se pune în aplicare un proces de măsurare a calității. În plus, este necesar ca la nivelul operatorului să existe un set de procese și standarde de lucru instituționalizate, cunoscute și de echipa care participă la măsurători și evaluări ale serviciului, rolurile și responsabilitățile fiind clar definite și înțelese. În mare parte, acestea există, dar necesită îmbunătățiri. Evaluarea performanțelor serviciilor de transport public local prin curse regulate reprezintă o condiție preliminară a oricărui efort de îmbunătățire și a gestionării acestuia. Desigur, o astfel de orientare este axată în egală măsură pe creșterea gradului de receptivitate în sectorul public și stabilirea unor standarde de performanță ale serviciilor publice, cu scopul transformării serviciilor din bunuri recomandabile în bunuri căutate. Obiectivul general al strategiei operatorului îl constituie acoperirea cererii de transport actuală și de perspectivă, în condiții calitativ superioare și cu un buget de exploatare optimizat. Aceste performanțe sunt posibile numai prin investiții importante, dirijate spre proiecte de modernizare a infrastructurii și a vehiculelor, completate cu un sprijin legislativ și instituțional adecvat, care la această dată încă nu a fost armonizat în totalitate cu reglementările și directivele UE. Capacitatea de transport rămâne în continuare una dintre problemele cu care se confruntă operatorul și care pune la îndoială calitatea serviciului. Raportul de cauzalitate între capacitatea de transport a operatorului și pretențiile utilizatorului, pot avea efecte greu de redresat. Așadar, se poate spune că, cererea și oferta de capacitate de transport la nivelul Municipiului București este la această dată într-un dezechilibru (între potențialul operatorului și fluxul de călători), care poate fi reglat doar de Autoritatea Publică Locală prin mecanismele specifice serviciului.

AUTOBAZA MILITARI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 octombrie 2017 - 28 februarie 2018

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	106	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
2.	136	176	176	100	16	16	100	20	20	100	212	212	100
3.	137	440	440	100	40	40	100	50	50	100	530	530	100
4.	138	110	110	100	16	16	100	20	20	100	146	146	100
5.	162	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
6.	163	154	154	100	12	12	100	15	15	100	181	181	100
7.	173	176	176	100	16	16	100	20	20	100	212	212	100
8.	178	528	524	99,24	40	40	100	50	50	100	618	614	99,35
9.	185	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
10.	221	44	44	100	4	4	100	5	5	100	53	53	100
11.	236	44	44	100	4	4	100	5	5	100	53	53	100
12.	336	440	437	99,32	36	36	100	45	45	100	521	518	99,42
Total		2244	2237	99,69	204	204	100	255	255	100	2703	2696	99,74

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	106	21	21	100	4	4	100	5	5	100	30	30	100
2.	136	168	168	100	16	16	100	20	20	100	204	204	100
3.	137	420	420	100	40	40	100	50	50	100	510	510	100
4.	138	105	105	100	16	16	100	20	20	100	141	141	100
5.	162	100	100	100	12	12	100	15	15	100	127	127	100
6.	163	155	155	100	12	12	100	15	15	100	182	182	100
7.	173	168	168	100	16	16	100	20	20	100	204	204	100
8.	178	504	504	100	40	40	100	50	50	100	594	594	100
9.	185	21	21	100	4	4	100	5	5	100	30	30	100
10.	221	42	42	100	4	4	100	5	5	100	51	51	100
11.	236	42	42	100	4	4	100	5	5	100	51	51	100
12.	336	420	420	100	36	36	100	45	45	100	501	501	100
Total		2166	2166	100	204	204	100	255	255	100	2625	2625	100

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	106	18	18	100	5	5	100	8	8	100	31	31	100
2.	136	144	144	100	20	20	100	32	32	100	196	196	100
3.	137	360	360	100	50	50	100	80	80	100	490	490	100
4.	138	90	90	100	20	20	100	32	32	100	142	142	100
5.	162	108	108	100	15	15	100	24	24	100	147	147	100
6.	163	144	144	100	15	15	100	24	24	100	183	183	100
7.	173	144	144	100	20	20	100	32	32	100	196	196	100
8.	178	432	432	100	50	50	100	80	80	100	562	562	100
9.	185	18	18	100	5	5	100	8	8	100	31	31	100
10.	221	36	36	100	5	5	100	8	8	100	49	49	100
11.	236	36	36	100	5	5	100	8	8	100	49	49	100
12.	336	360	360	100	45	45	100	72	72	100	477	477	100
Total		1890	1890	100	255	255	100	408	408	100	2553	2553	100

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	80	80	100	0	0		0	0		80	80	100
2.	106	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
3.	136	160	160	100	16	16	100	28	28	100	204	204	100
4.	137	400	400	100	40	40	100	70	70	100	510	510	100
5.	138	100	100	100	16	16	100	28	28	100	144	144	100
6.	162	120	120	100	12	12	100	21	21	100	153	153	100
7.	163	160	160	100	12	12	100	21	21	100	193	193	100
8.	173	80	80	100	16	16	100	28	28	100	124	124	100
9.	178	480	480	100	40	40	100	70	70	100	590	590	100
10.	185	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
11.	221	40	40	100	4	4	100	7	7	100	51	51	100
12.	236	40	40	100	4	4	100	7	7	100	51	51	100
13.	336	400	400	100	36	36	100	63	63	100	499	499	100
Total		2100	2100	100	204	204	100	357	357	100	2661	2661	100

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	105	81	80	98,76	0	0		0	0		81	80	98,76
2.	106	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
3.	136	160	160	100	16	16	100	28	28	100	204	204	100
4.	137	400	400	100	40	40	100	70	70	100	510	510	100
5.	138	100	100	100	16	16	100	28	28	100	144	144	100
6.	162	120	120	100	12	12	100	21	21	100	153	153	100
7.	163	160	160	100	12	12	100	21	21	100	193	193	100
8.	173	80	80	100	16	16	100	28	28	100	124	124	100
9.	178	480	480	100	40	40	100	70	70	100	590	590	100
10.	185	20	20	100	4	4	100	7	7	100	31	31	100
11.	221	40	40	100	4	4	100	7	7	100	51	51	100
12.	236	40	40	100	4	4	100	7	7	100	51	51	100
13.	336	400	400	100	36	36	100	63	63	100	499	499	100
Total		2101	2100	99,95	204	204	100	357	357	100	2662	2661	99,96

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.10.2017 – 28.02.2018 la Autobaza Militari s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile verificate cu următoarele excepții:

-în luna **octombrie** programul a fost realizat în procent de **99,74%**, deoarece pe linia **178** parcul în zi de lucru a fost realizat doar în procent de **99,24%**;

-în luna **februarie** programul a fost realizat în procent de **99,96%**, deoarece pe linia **105** parcul în zi de lucru a fost realizat doar în procent de **98,76%**.

Realizările din programul de transport se reflectă și prin prisma mediei lunare a imobilizărilor de parc, care a fost de **6,07%** în perioada verificată.

Față de perioada anterior verificată (mai-septembrie 2017) când media lunară a imobilizărilor a fost de **14,9%** se observă o îmbunătățire semnificativă a acestui indicator.

AUTOBAZA MILITARI

**Evoluția indicatorului I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 octombrie 2017 – 28 februarie 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2017	106	5981,10	5822	159,10	562,07	560	2,07	1382	1337	45
		136	47246	44160	3086	3229,57	3153	76,57	3756	3480	276
		137	109996,60	110463	466,40	7601,50	7557	44,50	6752	6429	323
		138	34701,20	32725	1976,20	2585	2527	58	2278	2128	150
		162	23172,20	22892	280,20	1895,37	1883	12,37	2779	2754	25
		163	37971,60	37354	617,60	2809,04	2776	33,04	3278	3197	81
		173	40118,50	38204	1914,50	3147,57	3112	35,57	4439	4030	409
		178	120255	111370	8885	9272,09	9126	146,09	8304	7639	665
		185	5936,50	5833	103,50	569,53	569	0,53	1705	1659	46
		221	11870,40	11224	646,4	848,08	846	2,08	1608	1525	83
		236	12414,90	11825	589,90	859,18	828	31,18	928	881	47
		336	89062,60	85574	3488,6	8385,33	8270	115,33	10172	9757	415
Total			538726,60	517446	21280,60	41764,33	41207	557,33	47381	44816	2565

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2017	106	5790,60	5528	262,60	543,48	540	3,48	1338	1270	68
		136	45550,50	41219	4331,50	3110,06	3055	55,06	3606	3248	358
		137	106056,30	102408	3648,30	7324,18	7219	105,18	6511	5894	617
		138	33543	31887	1656	2495,25	2485	10,25	2202	2085	117
		162	25719	25601	118	2100,31	2099	1,31	3101	3095	6
		163	39259,30	39447	187,70	2907,59	2906	1,59	3404	3395	9
		173	38685,90	36134	2551,90	2032,15	3019	986,85	4281	3801	480
		178	115722	109643	6079	8918,33	8837	81,33	7992	7540	452
		185	5745	4691	1054	551,30	547	4,30	1650	1634	16
		221	11428,20	10309	1119,20	816,42	812	4,42	1548	1390	158
		236	11959,20	11460	499,20	827,42	812	15,42	894	844	50
		336	85783,80	82324	3459,80	8066,06	7986	80,66	9798	9386	412
Total			525242,80	500651	24591,80	39692,55	40317	624,45	46325	43582	2743

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2017	106	6014,70	5931	83,70	559,35	559	0,35	1390	1368	22
		136	44884	41395	3489	3011,11	2998	13,11	3556	3271	285
		137	104736,80	101448	3288,80	7147,38	7133	14,38	6441	5899	542
		138	34233,50	32117	2116,50	2500,47	2480	20,47	2248	2095	153
		162	30048,20	29805	243,20	2450,13	2438	12,13	3655	3622	33
		163	41376,90	41018	358,90	3055,09	3043	12,09	3612	3543	69
		173	38210,90	36297	1913,90	2947,45	2913	34,45	4235	3848	387
		178	111247	102552	8695	8521,17	8456	65,17	7696	7051	645
		185	5936,50	5919	17,50	569,53	569	0,53	1705	1704	1
		221	11053,60	10211	842,60	792	785	7	1496	1382	114
		236	11654,10	10933	721,10	805,50	776	29,50	872	814	58
	336	83471,40	77362	6109,40	7698,09	7619	79,09	9540	8820	720	
Total			522867,60	494988	27879,60	40057,27	39769	288,27	46446	43417	3029

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Ianuarie 2018	105	14756	14710	46	1178,40	1184	5,6	960	955	5
		106	5997,90	5857	140,90	560,51	559	1,51	1386	1346	40
		136	45937,10	44294	1643,10	3112,05	3104	8,05	3638	3496	142
		137	106912,20	110646	3733,80	7337,41	7320	17,41	6568	6449	119
		138	34510,40	33576	934,40	2543,38	2498	45,38	2266	2202	64
		162	31100,20	31007	93,20	2535,19	2535	0,19	3775	3765	10
		163	43273	43107	166	3203,55	3163	40,55	3774	3711	63
		173	26437,10	26309	128,10	2028,36	2012	16,36	2964	2832	132
		178	115751	112837	2914	8896,43	8855	41,43	8000	7777	223
		185	5936,50	5909	27,50	569,53	566	3,53	1705	1699	6
		221	11462	11209	253	820,04	824	3,96	1552	1521	31
		236	12034,50	11541	493,5	832,34	816	16,34	900	859	41
336	85854,20	83329	2525,20	8003,25	7962	41,25	9808	9502	306		
Total			539962,10	534331	5631,10	41620,44	41398	222,44	47296	46114	1182

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Februarie 2018	105	14756	14747	9	1178,40	1180	1,60	960	954	6
		106	5401,20	5351	50,20	507,48	508	0,52	1248	1232	16
		136	42750	41240	1510	2922,28	2877	45,28	3384	3256	128
		137	103326,60	106919	3592,40	7181,26	7168	13,26	6362	6233	129
		138	31322	30604	718	2336,56	2301	35,56	2056	1998	58
		162	29302,40	29189	113,40	2388,32	2387	1,32	3552	3540	12
		163	41152,60	41448	295,40	3054,40	3063	8,6	3588	3581	7
		173	23695,60	23215	480,60	1837,24	1825	12,24	2656	2488	168
		178	109357,60	105855	3502,60	8426,45	8395	31,45	7514	7303	211
		185	6062	6031	31	582,20	581	1,20	1724	1716	8
		221	10748	10568	180	767,52	775	7,48	1456	1433	23
		236	11238	10963	275	777,52	766	11,52	840	810	30
336	80624	79854	770	7587,48	7547	40,48	9208	9108	100		
Total			509736	505984	3752	39547.11	39373	175.71	44548	43652	896

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Militari se înregistrează cu **10415** semicurse pierdute în intervalul **01.10.2017 -28.02.2018** cu o medie lunară de **2083** de semicurse pierdute. Pierderile reprezintă **4,49%** din semicursele programate. Procentul de pierdere se situează la limita admisă de proces, dacă ținem cont de faptul că peste 50% din linii au trasee cu lungimi care depășesc 10-12 km, cu multe zone de conflict și grade de încărcare mari. Liniile cele mai afectate sunt **136, 137, 173, 178** și **336** cu un total de **8640** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **82,96%** din totalul de semicurse pierdute în intervalul verificat. Din verificările efectuate în teren se confirmă faptul că liniile 136, 137, 173, 178 și 336 au un grad mare de încărcare cu trasee dificile și trafic foarte aglomerat. Din totalul semicurselor pierdute, procentul semicurselor pierdute pe linia **136** (Cet Vest-Pod Izvor) reprezintă **11,38%**, linia **137** (Carrefour Militari-Piața 21 Decembrie) reprezintă **16,61%**, linia **173** (Piața Eroii Revoluției-Valea Argeșului) reprezintă **15,13%**, linia **178** (Cartier Militari-Sala Palatului) reprezintă **20,08%** și linia **336** (Complex Comercial Apusului-Piața Rosetti) reprezintă **18,75%**.

DEPOUL DUDEȘTI

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 septembrie 2017 – 28 februarie 2018

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	408	402	98,53	68	67	98,53	52	52	100	528	521	98,67
2.	10	84	78	92,86	20	20	100	16	16	100	120	114	95
3.	34	97	86	88,66	12	12	100	12	12	100	121	110	90,91
Total		589	566	96,09	100	99	99	80	80	100	769	745	96,88

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	396	364	91,92	48	48	100	60	60	100	504	472	93,65
2.	10	88	65	73,86	16	14	87,50	20	18	90	124	97	78,22
3.	34	154	119	77,27	16	13	81,25	20	17	85	190	149	78,42
Total		638	548	85,89	80	75	93,75	100	95	95	818	718	87,77

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	378	363	96,03	48	48	100	60	60	100	486	471	96,91
2.	10	84	67	79,76	16	16	100	20	20	100	120	103	85,83
3.	34	147	122	82,99	16	16	100	20	20	100	183	158	86,34
Total		609	552	90,64	80	80	100	100	100	100	789	732	92,77

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	324	313	96,60	60	60	100	96	96	100	480	469	97,71
2.	10	72	56	77,78	20	20	100	32	32	100	124	108	87,10
3.	34	126	108	85,71	20	20	100	32	32	100	178	160	89,89
Total		522	477	91,38	100	100	100	160	160	100	782	737	94,24

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	360	360	100	48	48	100	84	87	103,57	492	495	100,61
2.	10	80	80	100	16	16	100	28	28	100	124	124	100
3.	34	140	126	90	16	16	100	28	28	100	184	170	92,39
Total		580	566	97,59	80	80	100	140	143	102,14	800	789	98,62

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	1	360	359	99,72	48	48	100	48	48	100	456	455	99,78
2.	10	80	76	95	16	16	100	16	16	100	112	108	96,43
3.	34	140	109	77,86	16	16	100	16	16	100	172	141	81,98
Total		580	544	93,79	80	80	100	80	80	100	740	704	95,13

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.09.2017-28.02.2018 la depoul Dudești s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în niciuna din lunile verificate. Procentul de realizare a programului de transport a fost cuprins între **88,77%** și **98,62%**. Programul de transport la nivel de unitate s-a realizat cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt minime. Media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **22,85%**, iar la cele cu defecte grele media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **20,47%**, cauza principală fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a tramvaielor cu defecte. Vechimea mare, gradul de uzură și condițiile de exploatare a parcului în special la orele de vârf, menține procentul de imobilizări la un nivel destul de ridicat. Față de aceeași perioadă a anului 2017 parcul de vehicule participant la program se menține la aceleași valori. De menționat că, repunerea în funcțiune a parcului imobilizat tehnic rămâne în continuare o mare problemă, atât timp cât Uzina de Reparații, care asigură repararea parcului de tramvaie, nu dispune de o finanțare corespunzătoare.*

DEPOUL DUDEȘTI**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație****Perioada de evaluare: 01 septembrie 2017 – 28 februarie 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Septembrie 2017	1	113725,50	111099,46	2626,04	8719,28	8578,02	141,26	9513	9280	233
		10	25743,70	23633,70	2110	1977,07	1838,42	138,65	2156	1970	186
		34	24731,20	22114	2617,20	1934,08	1731,05	203,03	1670	1490	180
Total			164200,40	156847,16	7353,24	12630,43	12147,49	482,94	13339	12740	599

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Octombrie 2017	1	109101	102016,55	7084,45	8280,02	7738,92	541,10	9208	8517	691
		10	28366,60	19740,25	8626,35	2166,31	1511,65	654,66	2380	1679	701
		34	38447	28241,30	10205,70	2998,18	2214,65	783,53	2578	1882	696
Total			175914,60	149998,10	25916,50	13444,51	11465,22	1979,29	14166	12078	2088

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Noiembrie 2017	1	107099,40	102907,74	4191,66	8086,54	7782,88	303,66	7467	7166	301
		10	26754	22444,80	4309,20	2015,39	1694,90	320,49	1878	1563	315
		34	36613	30553,20	6059,80	2895,33	2457,62	437,71	2487	2059	428
Total			170466,40	155905,74	14560,66	12997,26	11935,40	1061,86	11832	10788	1044

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Decembrie 2017	1	106853,2	104307,76	2545,44	7949,03	7776,52	172,51	7468	7282	186
		10	27697,60	23888,90	3808,70	2071,34	1789,33	282,01	1948	1673	275
		34	36216	31543,50	4672,50	2856,43	2498,43	358	2470	2133	337
Total			170766,80	159740,16	11026,64	12876,80	12064,28	812,52	11886	11088	798

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Ianuarie 2018	1	108467,20	107801,68	665,52	8099,54	8041,20	58,34	7568	7507	61
		10	27563,20	27078,10	485,10	2063,56	2032,12	31,44	1936	1891	45
		34	36982,40	35185,35	1797,05	2920	2791,87	128,13	2516	2395	121
Total			173012.80	170065.13	2947.67	13083.10	12865.19	217.91	12020	11793	227

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Februarie 2018	1	100372	99237,58	1134,42	7534,04	7437,08	96,96	6996	6913	83
		10	24964,80	24034,50	930,30	1873,12	1802,37	70,75	1752	1683	69
		34	34347,20	30133,40	4213,80	2714,32	2402,65	311,67	2332	2061	271
Total			159684	153405,48	6278,52	12121,48	11642,10	479,38	11080	10657	423

La Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Dudești se înregistrează cu **5179** semicurse pierdute în intervalul **01.09.2017 -28.02.2018** cu o medie lunară de **863** de semicurse pierdute. Pierderile reprezintă **6,97 %** din semicursele programate. Pierderile cele mai mari se înregistrează în luna octombrie cu **2088** semicurse pierdute și în luna noiembrie cu **1044** semicurse pierdute ceea ce reprezintă **40,32%**, respectiv **20,16%** din totalul semicurselor pierdute în perioada verificată. Procentul de pierdere de **6,97%** din semicursele programate depășește limita de pierderi de proces admisă, iar prestația poate fi considerată afectată. Pierderile sunt cauzate de starea precară a parcului, traficul foarte aglomerat, reducerea vitezei comerciale (restricții) datorită stării tehnice necorespunzătoare a căii de rulare, care pe anumite zone necesită modernizare. Problemele legate de vechimea și uzura parcului precum și cele legate de trafic au fost analizate, dezbătute și aduse de către AMRSP în atenția factorilor de decizie, în așa fel încât calitatea serviciului de transport public local să se ridice la nivelul cerut de utilizatori, atât prin înnoirea parcului, cât și prin modernizări aduse infrastructurii de transport.

DEPOUL VATRA LUMINOASĂ

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 octombrie 2017 – 28 februarie 2018

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	66	352	351	99,71	36	36	100	45	45	100	433	432	99,77
2	70	264	264	100	28	28	100	28	28	100	320	320	100
3	79	88	88	100	8	8	100	8	8	100	104	104	100
4	85	198	198	100	24	24	100	30	30	100	252	252	100
5	86	198	198	100	20	20	100	28	28	100	246	246	100
6	90	154	154	100	20	20	100	25	25	100	199	199	100
Total		1254	1253	99,92	136	136	100	164	164	100	1554	1553	99,93

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	66	336	336	100	36	36	100	45	45	100	417	417	100
2	70	252	252	100	28	28	100	35	35	100	315	315	100
3	79	84	84	100	8	8	100	10	10	100	102	102	100
4	85	189	189	100	24	24	100	10	10	100	243	243	100
5	86	189	189	100	20	20	100	25	25	100	234	234	100
6	90	147	147	100	20	20	100	25	25	100	192	192	100
Total		1197	1197	100	136	136	100	170	170	100	1503	1503	100

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	66	288	288	100	45	45	100	72	72	100	405	405	100
2	70	216	216	100	35	35	100	56	56	100	307	307	100
3	79	72	72	100	10	10	100	16	16	100	98	98	100
4	85	162	162	100	30	30	100	48	48	100	240	240	100
5	86	162	162	100	25	25	100	40	40	100	227	227	100
6	90	126	126	100	25	25	100	40	40	100	191	191	100
Total		1026	1026	100	170	170	100	272	272	100	1468	1468	100

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	66	296	296	100	36	36	100	63	63	100	395	395	100
2	70	264	264	100	28	28	100	49	49	100	341	341	100
3	79	80	80	100	8	8	100	14	14	100	102	102	100
4	85	180	180	100	24	24	100	42	42	100	246	246	100
5	86	180	180	100	20	20	100	35	35	100	235	235	100
6	90	140	140	100	20	20	100	35	35	100	195	195	100
Total		1140	1140	100	136	136	100	238	238	100	1514	1514	100

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	66	280	280	100	36	36	100	36	36	100	352	352	100
2	70	280	280	100	28	28	100	28	28	100	336	336	100
3	79	80	80	100	8	8	100	8	8	100	96	96	100
4	85	180	180	100	24	24	100	24	24	100	228	228	100
5	86	180	180	100	20	20	100	20	20	100	220	220	100
6	90	160	160	100	20	20	100	20	20	100	200	200	100
Total		1160	1160	100	136	136	100	136	136	100	1432	1432	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.10.2017-28.02.2018 la depoul Vatra Luminoasă s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile verificate cu următoarea excepție, în luna octombrie programul a fost realizat în proporție de 99,93%, deoarece pe linia 66 parcul în zi de lucru a fost realizat doar în procent de 99,71%. Programul de transport la nivel de unitate s-a realizat cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt minime. Imobilizările de parc au fost cuprinse între 46,15% și 51.92% în perioada verificată. Procentul este unul destul de ridicat, principala cauză fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a troleibuzelor cu defecte. Vechimea mare, gradul de uzură și condițiile de exploatare a parcului în special la orele de vârf, menține procentul de imobilizări la un nivel destul de ridicat. Față de aceeași perioadă a anului 2017 parcul de vehicule participant la program se menține la aceleași valori.

DEPOUL VATRA LUMINOASĂ**Evoluția indicatorului I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație****Perioada de evaluare: 01 octombrie 2017 – 28 februarie 2018**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2017	66	72082,85	66999,20	5083,65	7106,32	7016,65	89,67	8483	7811	672
		70	60656	59125,70	1530,30	5289,33	5195,67	93,66	6104	5921	183
		79	19430,80	19116	314,80	1777,73	1748,58	29,15	1772	1738	34
		85	44065,20	43763,20	302	4110,40	4102,25	8,15	5378	5331	47
		86	44856,40	45063,75	207,35	4003,60	3930,55	73,05	3338	3349	11
		90	35382	34577,20	804,80	3180,15	3106,88	73,27	2525	2456	69
Total			276473,25	268645,05	7828,20	25467,53	25100,58	366,95	27600	26606	994

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2017	66	69451,65	64572,85	4878,80	6839,65	6765,95	73,70	8133	7495	638
		70	59973	56733,40	3239,60	5210,50	5144,58	65,92	6042	5678	364
		79	19121,40	18854,40	267	1744,20	1717,15	27,05	1746	1712	34
		85	42574,20	42031,80	542,40	3961,80	3949,65	12,15	5055	4983	72
		86	42655,80	42164,45	491,35	3806,55	3740	66,55	3174	3125	49
		90	34330,20	33711,25	618,95	3073,80	3025,18	48,62	2292	2245	47
Total			268106,25	258068,15	10038,10	24636,50	24342,51	293,99	26442	25238	1204

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2017	66	68698,75	63660,35	5038,40	6651,45	6577,43	74,02	8023	7364	659
		70	59445	54499,20	4945,80	5092,50	5037,62	54,88	6014	5450	564
		79	18383,60	17956,60	427	1669,60	1649,22	20,38	1708	1666	42
		85	42217,40	40843,10	1374,30	3887	3858,98	28,02	5057	4877	180
		86	41784,40	40566,70	1217,70	3701,40	3663,87	37,53	3117	3018	99
		90	35174,10	34677,35	496,75	3110,40	3078,55	31,85	2361	2321	40
Total			265703,25	252203,30	13499,95	24112,35	23865,67	246,68	26280	24696	1584

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Ianuarie 2018	66	66565,85	64998,80	1567,05	6527,02	6454,32	72,70	7821	7613	208
		70	65032,60	64098,70	942,90	5577,77	5533,48	44,29	6546	6429	117
		79	19135,80	18901,50	234,30	1730	1708,50	21,50	1750	1725	25
		85	43078,60	42580,70	497,90	3968,42	3953,90	14,52	5125	5057	68
		86	42827,20	42307,25	519,95	3795,82	3745,28	50,54	3189	3143	46
		90	35118,90	34737,50	381,40	3127,78	3081,18	46,60	2349	2315	34
Total			271758,95	267615,45	4143,50	24726,81	24476,66	250,15	26780	26282	498

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Februarie 2018	66	59595,80	58275,80	1320	5891,33	5778,10	113,23	7012	6838	174
		70	63640	62325,80	1314,20	5477,33	5447,98	29,35	6384	6252	132
		79	17970,40	17592,50	377,90	1636	1614,95	21,05	1640	1608	32
		85	39970,40	39734,70	235,70	3697,87	3702,77	4,90	4736	4716	20
		86	41552	41024,85	527,15	3672	3642,05	29,95	3080	3043	37
		90	35336	35071,15	264,85	3213,33	3187,23	26,10	2360	2344	16
Total			258064,60	254024,80	4039,80	23587,86	23373,08	214,78	25212	24801	411

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Vatra Luminoasă se înregistrează cu **4691** semicurse pierdute pe întregul interval verificat, cu o medie lunară de **938** semicurse pierdute pe cele 6 linii de transport. Pierderi mai mari se înregistrează în lunile noiembrie și decembrie când numărul de semicurse pierdute a fost de **1204** și respectiv **1584**. Pierderile reprezintă **3,54%** din totalul semicursele programate și se situează la limita admisă de proces. Pierderile sunt cauzate de starea precară a parcului și de traficul foarte aglomerat. Pierderi mai mari se înregistrează la linia **66** și linia **70** ambele având trasee dificile cu traficul foarte aglomerat. Linia **66** (Spitalul Fundeni-Vasile Pârvan) se înregistrează cu **2351** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **50,12%** din totalul de semicurse pierdute în intervalul verificat iar linia **70** (Bd Basarabia-Vasile Pârvan) se înregistrează cu **1360** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **28,99%** din totalul de semicurse pierdute. Față de perioada anterior verificată (mai-septembrie 2017, când s-a înregistrat cu 10365 semicurse pierdute ce reprezintă 8,09% din totalul semicurselor programate) se observă o îmbunătățire semnificativă a acestui indicator.

DEPOUL VICTORIA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
Perioada de evaluare: 01 octombrie 2017 – 28 februarie 2018

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	10	308	290	94,15	40	40	100	32	32	100	380	362	95,26
2.	34	132	129	97,73	22	22	100	18	18	100	172	169	98,25
3.	55	198	197	99,49	28	28	100	22	22	100	248	247	99,60
Total		638	616	96,55	90	90	100	72	72	100	800	778	97,25

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	10	294	285	96,94	32	32	100	40	40	100	366	357	97,54
2.	34	126	122	96,82	16	16	100	20	20	100	162	158	97,53
3.	55	189	189	100	24	24	100	30	30	100	243	243	100
Total		609	596	97,86	72	72	100	90	90	100	771	758	98,31

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	10	252	252	100	40	40	100	64	64	100	356	356	100
2.	34	108	108	100	20	20	100	32	32	100	160	160	100
3.	55	162	162	100	30	30	100	48	48	100	240	240	100
Total		522	522	100	90	90	100	144	144	100	756	756	100

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	10	280	280	100	32	32	100	56	58	103,57	368	370	100,54
2.	34	120	108	90	16	16	100	28	28	100	164	152	92,68
3.	55	200	191	95,50	24	24	100	42	42	100	266	257	96,62
Total		600	579	96,50	72	72	100	126	128	101,59	798	779	97,62

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	10	280	269	96,07	32	32	100	32	32	100	344	333	96,80
2.	34	120	106	88,33	16	16	100	16	16	100	152	138	90,79
3.	55	200	188	94	24	24	100	24	24	100	248	236	95,16
Total		600	563	93,83	72	72	100	72	72	100	744	707	95,03

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.10.2017-28.02.2018 la depoul Victoria s-a constatat că programul nu s-a realizat în procent de 100% în lunile verificate, cu excepția lunii Decembrie, când programul s-a realizat integral. Procentul de realizare a programului de transport în celelalte luni a fost cuprins între **95,03%** și **98,31%**. Programul de transport la nivel de unitate s-a realizat cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt minime. Media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **30,95%**, iar la cele cu defecte grele, media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **13,81%**, cauza principală fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a tramvaielor cu defecte. Vechimea mare, gradul de uzură și condițiile de exploatare a parcului în special la orele de vârf, menține procentul de imobilizări la un nivel destul de ridicat. Cauzele care au generat pierderi la program sunt aceleași pentru toate depourile de tramvaie și nu pot fi rezolvate decât prin intervenția administrației publice locale.*

DEPOUL VICTORIA

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație**

Perioada de evaluare: 01 octombrie 2017 – 28 februarie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2017	10	86851,20	81921,75	4929,45	6766,40	6351,08	415,32	7072	6636	436
		34	36152	35163,10	988,90	2850,40	2806,77	43,63	2600	2534	66
		55	39769,20	39321,43	447,77	4003,13	4073,17	70,04	4934	4861	73
Total			162772,40	156406,28	6366,12	13619,93	13231,02	388,91	14606	14031	575

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2017	10	79698,60	77364,30	2334,30	6065,60	5889,52	176,08	5424	5231	193
		34	34370,40	33009,20	1361,20	2749,20	2705,67	43,53	2508	2408	100
		55	38406,30	38265,80	140,50	3984,40	3969,80	14,60	4767	4745	22
Total			152475,30	148639,30	3836	12799,20	12564,99	234,21	12699	12384	315

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2017	10	78517,20	77816,30	700,90	5965,87	5882,08	83,79	5368	5290	78
		34	34086,40	33036,20	1050,20	2722,78	2676,78	46	2488	2410	78
		55	38679	39447	768	3970,20	3936,52	33,68	4826	4789	37
Total			151282,60	150299,50	983,10	12658,85	12495,38	163,47	12682	12489	193

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Ianuarie 2018	10	80768,30	78511,20	2257,10	6129,07	5942,20	186,87	5496	5318	178
		34	34859,20	31781,50	3077,70	2778,17	2568,63	209,54	2544	2327	217
		55	42625,70	41057,25	1568,45	4367,15	4286,10	81,05	5340	5164	176
Total			158253,20	151349,95	6903,75	13274,39	12796,93	477,46	13380	12809	571

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Februarie 2018	10	75008	71633,90	3374,10	5963,87	5453,80	240,07	5088	4861	227
		34	32233,60	29037,20	3196,40	2568,67	2359,88	208,79	2352	2120	232
		55	39520,80	38122,22	1398,58	4070	3983,55	86,45	4920	4764	156
Total			146762,40	138793,32	7969,08	12332,54	11797,23	535,31	12360	11745	615

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Victoria se înregistrează cu **2269** semicurse pierdute în intervalul **01.10.2017 -28.02.2018** cu o medie lunară de **454** de semicurse pierdute. Pierderile reprezintă **3,45%** din semicursele programate (65727). Pierderile cele mai mari se înregistrează în luna octombrie, ianuarie și februarie (octombrie 2017 cu **575** semicurse pierdute, ianuarie 2018 cu **571** semicurse pierdute și februarie 2018 cu **615** semicurse pierdute). Procentul de pierdere de **3,45%** din semicursele programate sunt în limita pierderilor de proces admise, iar prestația nu poate fi considerată afectată. Pierderile sunt cauzate de starea precară a parcului, traficul foarte aglomerat, reducerea vitezei comerciale (restricții) datorită stării tehnice necorespunzătoare a căii de rulare, care pe anumite zone necesită modernizare. Pierderile cele mai mari se înregistrează la linia **10** cu **1112** semicurse pierdute pe toată perioada verificată și reprezintă **49%** din totalul semicurselor pierdute (2269). Față de perioada anterior verificată (mai-septembrie 2017, când s-a înregistrat cu 765 semicurse pierdute ce reprezintă 1,15% din totalul semicurselor programate) se observă o depreciere a acestui indicator.*

DEPOUL COLENTINA

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Perioada de evaluare: 01 octombrie 2017 – 28 februarie 2018

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	14	132	104	78,79	16	16	100	20	20	100	168	140	83,33
2.	16	176	154	87,50	28	28	100	35	35	100	239	217	90,79
3.	21	374	339	90,64	48	48	100	60	60	100	482	447	92,74
4.	36	154	154	100	20	20	100	25	25	100	199	199	100
5.	46	44	44	100	8	8	100	10	10	100	62	62	100
Total		880	795	90,34	120	120	100	150	150	100	1150	1065	92,61

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	14	105	84	80	12	12	100	15	15	100	132	111	84,09
2.	16	168	155	92,26	28	28	100	35	35	100	231	218	94,37
3.	21	357	349	97,76	48	48	100	60	60	100	465	457	98,28
4.	36	168	167	99,40	24	24	100	30	30	100	222	221	99,55
5.	46	42	42	100	8	8	100	10	10	100	60	60	100
Total		840	797	94,88	120	120	100	150	150	100	1110	1067	96,13

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	14	90	65	72,22	15	15	100	24	24	100	129	104	80,62
2.	16	144	126	87,50	35	35	100	56	56	100	235	217	92,34
3.	21	306	306	100	60	60	100	96	96	100	462	462	100
4.	36	144	144	100	30	30	100	48	48	100	222	222	100
5.	46	36	32	88,89	10	10	100	16	16	100	62	58	93,55
Total		720	673	93,47	150	150	100	240	240	100	1110	1063	95,76

Ianuarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	14	100	64	64	12	12	100	20	20	100	132	96	72,73
2.	16	160	147	91,87	28	28	100	29	29	100	217	204	94,01
3.	21	340	340	100	48	48	100	80	80	100	468	468	100
4.	36	160	159	99,37	24	24	100	40	40	100	224	223	99,55
5.	46	40	32	80	8	8	100	14	14	100	62	54	87,10
Total		800	742	92,75	120	120	100	183	183	100	1103	1045	94,74

Februarie 2018		Parc zi lucru			Parc zi sărbătoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sâmbătă			Duminică			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	14	100	65	65	12	12	100	12	12	100	124	89	71,77
2.	16	160	158	98,75	28	28	100	28	28	100	216	214	99,07
3.	21	340	340	100	48	48	100	48	48	100	436	436	100
4.	36	160	160	100	24	24	100	24	24	100	208	208	100
5.	46	40	40	100	8	8	100	8	8	100	56	56	100
Total		800	762	95,37	120	120	100	120	120	100	1040	1003	96,44

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.10.2017 - 28.02.2018. La depoul Colentina s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în niciuna din lunile verificate. Procentul de realizare a programului de transport a fost cuprins între **92,61%** și **96,44%**. Programul de transport la nivel de unitate s-a realizat cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt inexistente. Media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **49,34%**, iar la cele cu defecte grele media lunară a imobilizărilor de parc a fost de **37,86%**, cauza principală fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a tramvaielor cu defecte. Vechimea mare, gradul de uzură și condițiile de exploatare a parcului în special la orele de vârf, menține procentul de imobilizări la un nivel destul de ridicat. De menționat că, repunerea în funcțiune a parcului imobilizat tehnic rămâne în continuare o mare problemă, atât timp cât Uzina de Reparații, care asigură repararea parcului de tramvaie, nu dispune de o finanțare corespunzătoare. Această situație se regăsește în toate depourile de tramvaie.

DEPOUL COLENTINA

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului
față de programul de circulație**

Perioada de evaluare: 01 octombrie 2017 – 28 februarie 2018

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2017	14	30098,70	24289,35	5809,35	2837,87	2323,07	514,80	3013	2465	548
		16	40474,20	38100,18	2374,02	3955,50	3759,52	195,98	4734	4475	259
		21	93169,80	85778,65	7391,15	7994,67	7358,50	636,17	12208	11242	966
		36	41439,40	40610,20	829,20	3302,20	3286,85	15,35	3234	3163	71
		46	12767	12695	72	1117,27	1111,52	5,75	970	964	6
Total			217945,10	201473,38	16471,72	19207,51	17839,46	1368,05	24159	22309	1850

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Noiembrie 2017	14	23362,20	19367,20	3995	2188,80	1865,60	323,20	2322	1927	395
		16	39163,05	37558,31	1604,74	3825,45	3693,70	131,75	4581	4404	177
		21	89932,50	87187,10	2745,40	7712	7531,92	180,08	11784	11421	363
		36	47235,30	44777,10	2458,20	3719,05	3690,67	28,38	3705	3495	210
		46	12358,50	12202,50	156	1081,10	1070,75	10,35	939	926	13
Total			212051,55	201092,21	10959,34	18526,40	17852,64	673,76	23331	22173	1158

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Decembrie 2017	14	23156	19057,10	4098,90	2160,13	1818,23	341,90	2318	1928	390
		16	40398	38519,55	1878,45	3921,70	3758,45	163,25	4730	4527	203
		21	99035,80	94010,35	5025,45	7747,33	7678,57	68,76	12992	12326	666
		36	47495,20	45450,85	2044,35	3729,37	3720,10	9,27	3736	3559	177
		46	12813	11863,50	9495	1115,53	1033,27	82,26	974	901	73
Total			222898	208901,35	13996,65	18674,06	18008,62	665,44	24750	23241	1509

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Ianuarie 2018	14	23688,40	18872,50	4815,90	2215,07	1795,33	419,74	2362	1915	447
		16	40436,10	38915,27	1520,83	3938,60	3793,98	144,62	4732	4563	169
		21	102444,80	101059,35	1385,45	8022,33	7935,15	87,18	13440	13257	183
		36	48205,80	46839,95	1365,85	3790,80	3739,10	51,70	3786	3671	115
		46	12790	11142	1648	1116,40	968,17	148,23	972	847	125
Total			227565,10	216829,07	10736,03	19083,20	18231,73	851,47	25292	24253	1039

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Februarie 2017	14	21911,20	17568,90	4342,30	2064,87	1679,62	385,25	2176	1778	398
		16	36559,80	35551,63	1008,17	3573,80	3482,65	91,15	4276	4150	126
		21	94222,40	93071	1151,40	7401,33	7327,12	74,21	12360	12208	152
		36	44228,40	43616,70	611,70	3570,73	3537,15	33,58	3468	3423	45
		46	11526,28	11382,26	144,02	1009,20	997,32	11,88	876	864	12
Total			208448,08	201190,49	7257,59	17619,93	17023,86	596,07	23156	22423	733

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație Depoul Colentina se înregistrează cu **6289** semicurse pierdute în intervalul **01.10.2017 -28.02.2018** cu o medie lunară de **1258** de semicurse pierdute. Pierderile reprezintă **5,21%** din semicursele programate (120688). Pierderile cele mai mari se înregistrează în luna octombrie cu **1850** semicurse pierdute și decembrie cu **1509** semicurse pierdute ceea ce reprezintă **29,42%**, respectiv **23,99%** din totalul semicurselor pierdute în perioada verificată. Procentul de pierdere de **5,21%** din semicursele programate depășește limita de pierderi de proces admisă, iar prestația poate fi considerată afectată. Pierderi mai mari se înregistrează la linia **14** și linia **21** ambele având trasee dificile cu traficul foarte aglomerat. Linia **14** (Piața Sf. Vineri-Faur Poarta 4) se înregistrează cu **2178** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **34,63%** din totalul de semicurse pierdute în intervalul verificat iar linia **21** (Piața Sf. Gheorghe-Pasaj Colentina) se înregistrează cu **2330** semicurse pierdute, ceea ce reprezintă **37,05%** din totalul de semicurse pierdute. Pierderile sunt cauzate de starea precară a parcului, traficul foarte aglomerat, reducerea vitezei comerciale (restricții) datorită stării tehnice necorespunzătoare a căii de rulare, care pe anumite zone necesită modernizare. Problemele legate de vechimea și uzura parcului, precum și cele legate de trafic au fost analizate, dezbătute și aduse de către AMRSP în atenția factorilor de decizie.*

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU